

# Términos y condiciones

Al adquirir los productos y/o servicios de **edu-tax accounting** (en lo sucesivo LA EMPRESA) usted (en lo sucesivo EL USUARIO) se adhiere a los términos y condiciones detallados a continuación:

## Información General

EL USUARIO declara que ha proporcionado información verdadera, precisa, actualizada y completa acerca de sí mismo, lo cual incluye su nombre, dirección, número telefónico, dirección electrónica, credenciales, etc., los cuales autoriza a LA EMPRESA a mantener en su base de datos para propósitos de comunicación, correspondencia y reportes de crédito de horas de educación, de ser pertinente. El proporcionar información falsa, imprecisa, desactualizada o incompleta, faculta a LA EMPRESA para denegar los servicios o productos al USUARIO y, si el USUARIO efectuó pagos por servicios o productos, amparado en tal información, la EMPRESA se reserva el derecho de no rembolsar dichos pagos.

EL USUARIO se compromete a no revender o transferir los servicios o productos hacia terceros sin la autorización expresa de LA EMPRESA.

LA EMPRESA es propietaria o usuaria autorizada de cualquier marca comercial, marca registrada o marca de servicio que aparecen en su sitio web y es titular o licenciataria de los contenidos y/o la información en dicho sitio web. EL USUARIO no podrá descargar o guardar una copia de cualquiera de las pantallas, salvo indicación en contrario por parte de LA EMPRESA. Sin embargo, le está permitido imprimir una copia de la información en este sitio para su uso personal o registros. Si EL USUARIO hiciera otro uso diferente de este sitio, puede violar derechos de autor y otras leyes de los Estados Unidos u otros países, así como las leyes estatales aplicables y puede ser sujeto a sanciones. Al publicar información en su sitio web, LA EMPRESA no concede ninguna licencia o autorización a favor de terceros de sus marcas registradas, marcas de servicio, u otro material o propiedad intelectual. LA EMPRESA se reserva el derecho de cambiar cualquier información contenida en este sitio web lo cual incluye, pero no está limitado a, revisar o eliminar características u otra información, sin previo aviso.

## Cursos Presenciales

A fin de registrarse para un curso presencial, el USUARIO deberá cancelar el valor del curso y los materiales por anticipado. Si por cualquier causa, EL USUARIO no pudiese asistir a la totalidad del evento, LA EMPRESA podrá considerar un reembolso de la totalidad del costo del servicio menos un 10% en concepto de gastos administrativos. Si se hubiese provisto material de apoyo al USUARIO como libros o folletos que el USUARIO desea devolver debido a que no asistió al evento, LA EMPRESA también podrá considerar un reembolso total, sujeto igualmente a la mencionada reducción del 10%, siempre y cuando los materiales devueltos se encuentren en buenas condiciones, lo cual se evaluará a discreción de LA EMPRESA. Si este fuera el caso, el costo de despacho de los materiales a la dirección de LA EMPRESA correrá por cuenta del USUARIO, ya sea que LA EMPRESA resuelva o no proceder con el reembolso por dichos materiales.

Si EL USUARIO asistiera de manera parcial al evento, ausentándose antes de la culminación del mismo, LA EMPRESA podrá considerar una solicitud de reembolso con base en las circunstancias, a prorrata del tiempo no asistido, y considerando siempre la reducción del 10% del valor total del evento

por gastos administrativos. La devolución de materiales por parte del USUARIO también se registrará por lo indicado en el párrafo precedente. De manera explícita se deja indicado que un atraso al inicio del evento no se considerará asistencia parcial, por lo que en este caso no habrá lugar a reembolso alguno.

### **Cursos en Línea (“Webinarios”)**

EL USUARIO reconoce y está de acuerdo en que su acceso al internet, el costo del mismo, la compatibilidad de sus equipos y programas con aquellos que LA EMPRESA utilice como plataforma para llevar a cabo los eventos de capacitación bajo este formato de curso, son de absoluta responsabilidad del mismo USUARIO, por lo cual releva a LA EMPRESA de cualquier responsabilidad en los defectos de comunicación virtual a la hora de asistir al evento.

Debido a la naturaleza de este formato de curso y a las facilidades logísticas que representa, no existirán reembolsos en el costo del evento. Si por cualquier causa EL USUARIO se viera imposibilitado de asistir, con base en las circunstancias, LA EMPRESA podrá considerar el otorgamiento de un crédito empresarial para la asistencia del mismo USUARIO al mismo evento, cuando este se repita, o autorizarle al USUARIO el acceso a Material de Autoestudio sin cargo adicional. En cuanto a la eventual devolución de materiales de apoyo, como libros o folletos, esta se registrará por lo indicado en el primer párrafo de los Términos y Condiciones relativos a los Cursos Presenciales.

### **Cursos de Autoestudio**

Al registrarse para un curso utilizando este formato, al USUARIO se le permitirá crear un nombre de usuario y una contraseña para acceder al material de estudio. EL USUARIO reconoce y está de acuerdo en que LA EMPRESA podrá cancelar su contraseña o cuenta, y/o negar acceso a todo o a una parte del servicio sin previo aviso, si EL USUARIO se involucrase en cualquier conducta o actividad que LA EMPRESA pudiera considerar que viola cualquiera de los términos y condiciones aquí descritos.

En razón del formato en que LA EMPRESA entrega la capacitación, EL USUARIO cuenta con un tiempo limitado de acceso al material de estudio y a las evaluaciones de cada curso, según su extensión y contenido. En tal virtud, si EL USUARIO no completase el material dentro de los tiempos establecidos para cada temática, a menos que medien circunstancias extremas, no podrá volver a acceder a dicho material sin pagar nuevamente por su costo.